

Anette Grønning

# Human Health

## Digital consultation

### Healthy ageing in a digital world



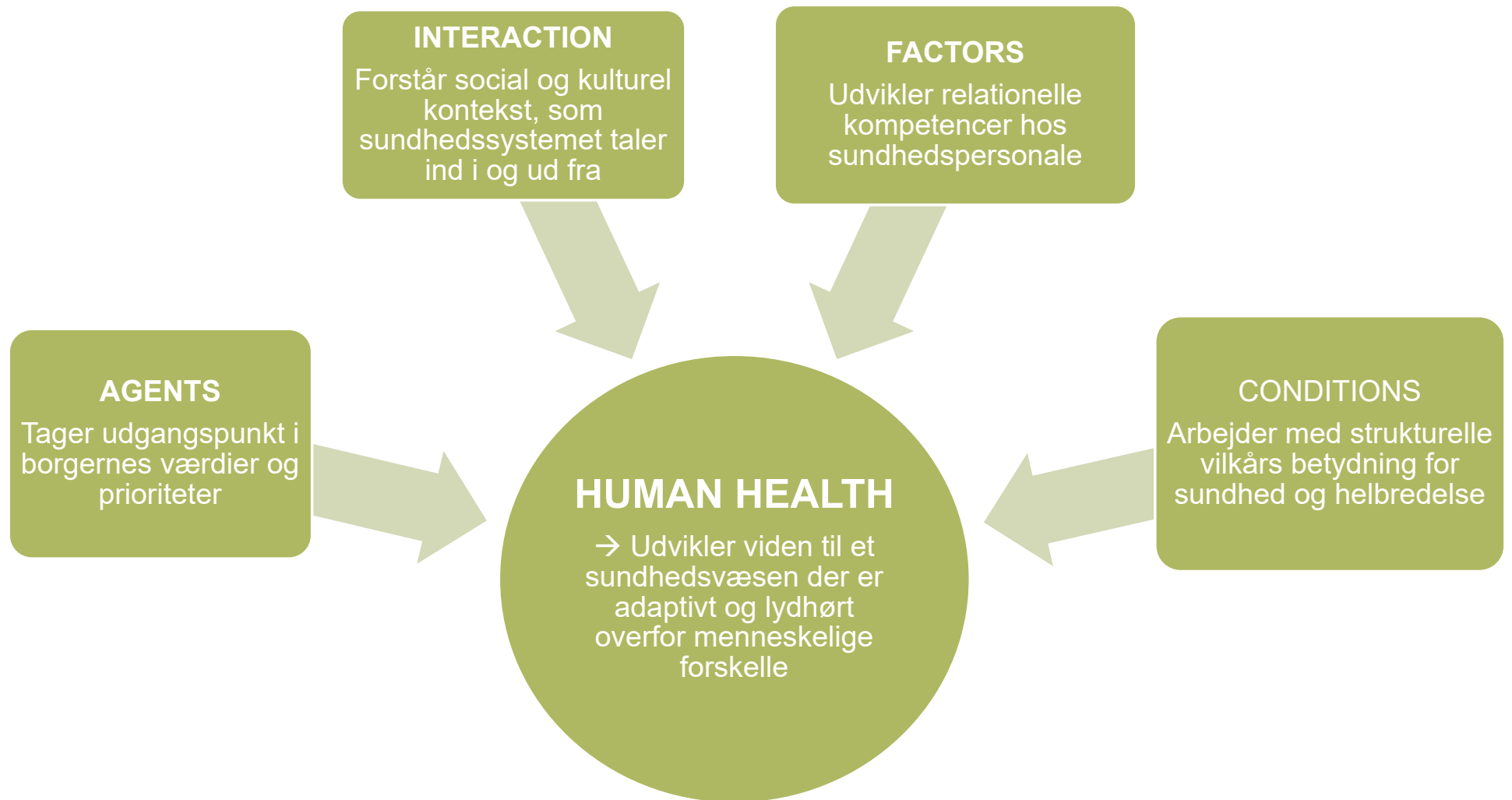
### **Ambition**

→ Nordisk platform for interdisciplinær, praksisrettet forskning i de specifikt menneskelige aspekter af sundhed og sygdom

Integrerer stærke forskningsmiljøer på tværs af humaniora, sundhedsvidenskab og samfundsvidenskab



Tæt og ligeværdigt samarbejde med sundhedsvæsenet



# Tilgang til social ulighed i sundhed



# Eksempler på aktuelle projekter

## Human Health, kommuner og NGO'er

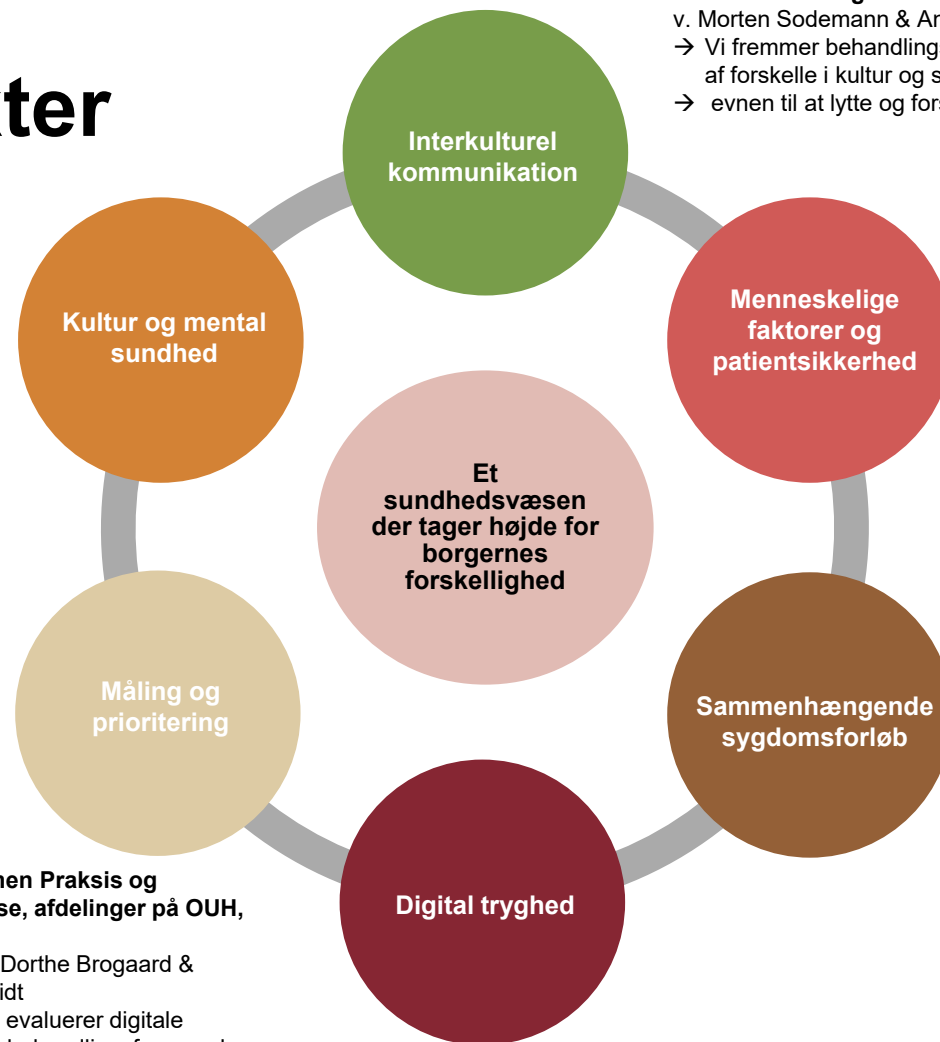
v. Anne-Marie Mai & Anna Paldam Folker  
→ Vi udvikler og tester sundhedsfremmende interventioner med borgere i udsatte positioner via brug af litteratur, narrative metoder, filosofi og etik.

## Human Health, Forskningsenheden for Almen Praksis og afdelinger på OUH

v. Søren Harnow Klausen & Birgitte Nørgaard  
→ Vi undersøger redskaber til måling af helbredstilstande og prioritering af individuelle og kollektive sundhedsbehov.

## Human Health, Almen Praksis og psykologer i Odense, afdelinger på OUH, fitnesscentre

v. Anette Grønning, Dorthe Brogaard & Elisabeth Assing Hvidt  
→ Vi undersøger og evaluerer digitale kommunikations- og behandlingsformer, der skaber tryghed og værdi for sundhedsprofessionelle og for borgere og pårørende uanset social baggrund.



## Human Health og Indvandrermedicinsk klinik på OUH

v. Morten Sodemann & Anna Schneider-Kamp  
→ Vi fremmer behandlingsalliance og kommunikation på tværs af forskelle i kultur og sprog ved at udvikle evnen til at lytte og forstå patienter og pårørende.

## Human Health og hospitalsafdelinger på OUH

v. Jette Ammentorp & Sune Vork Steffensen  
→ Vi omsætter viden om bias og kognition til at reducere utilsigtede hændelser og udeblivelser.

## Human Health, Almen Praksis i Odense og Geriatrisk Afd. på OUH

v. Jens Søndergaard & Anna Paldam Folker  
→ Vi vil omsætte værdier om værdighed og selvbestemmelse til praktiske greb, der kan følge borgeren og guide personalet på tværs af sektorer.

# Forskningstilgang i alle projekter



## Sundhedsvidenskab

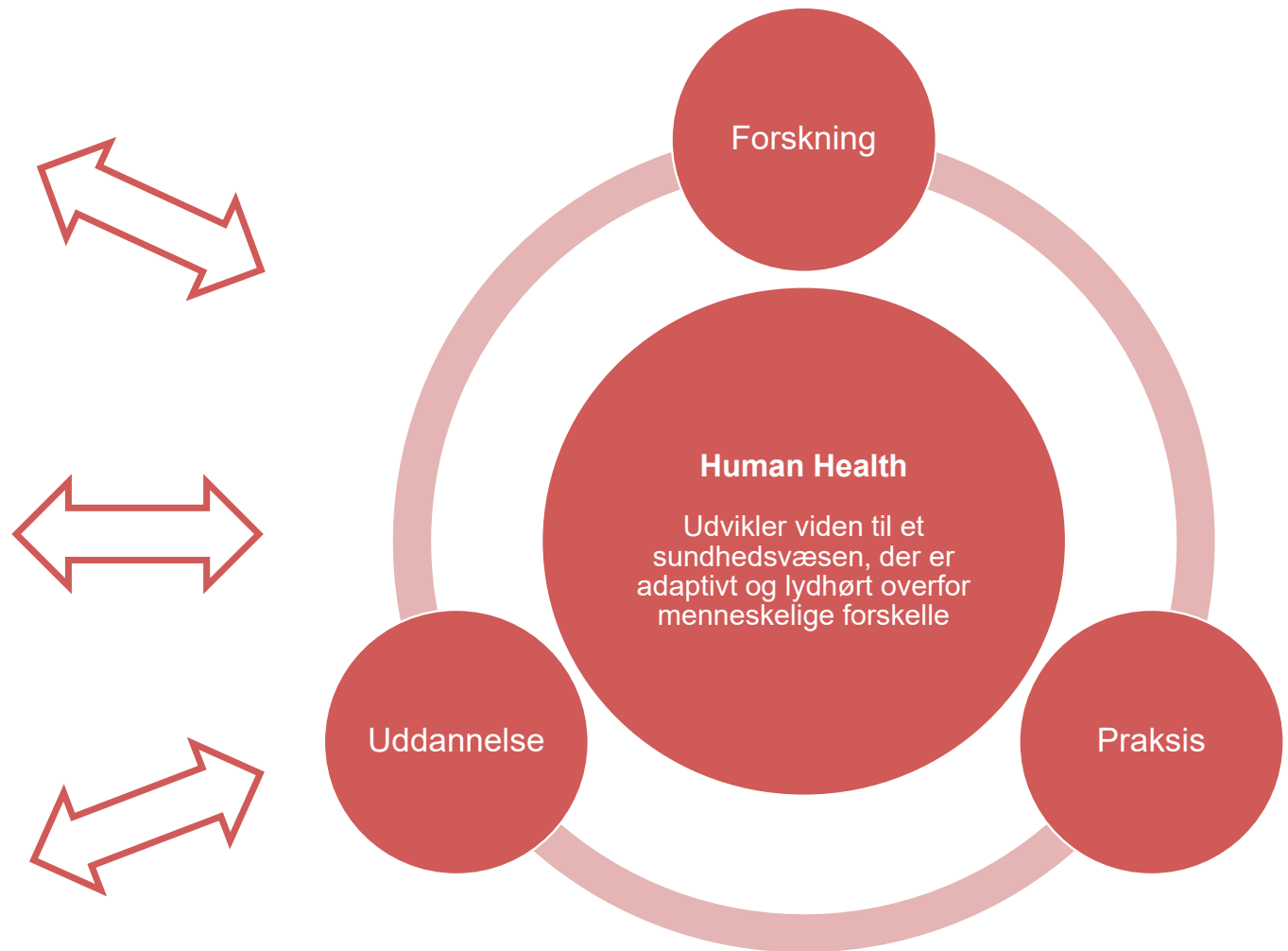
- Folkesundhedsvidenskab
- Lægevidenskab
- Sygeplejevidenskab
- Farmaci

## Humaniora

- Kommunikation
- Sprog
- Kultur
- Litteratur
- Filosofi
- Medier

## Samfundsvidenskab

- Antropologi
- Politologi
- Ledelse og organisering
- Økonomi
- Jura



---

# Digital Health



# Forskningsprojekt på Syddansk Universitet

Dansk forskningsgruppe

→ Lektor Anette Grønning

→ Lektor Elisabeth Assing Hvidt

→ Adjunkt Maja Klausen

→ Ph.d.-stipendiat Line Maria Simonsen

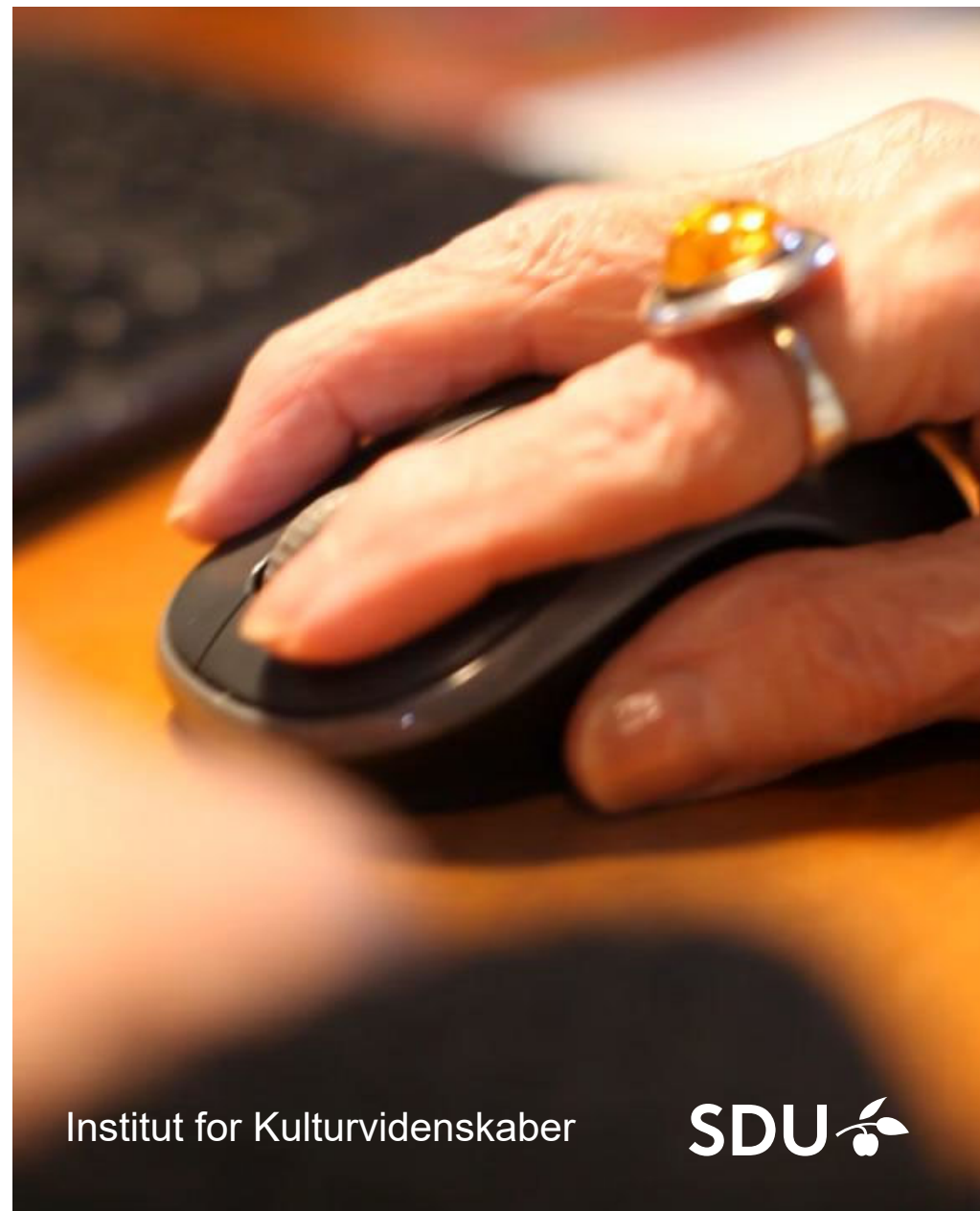
→ Ekstern lektor Ditte Laursen

→ Projektet er støttet af VELUX FONDEN, Helsefonden  
og SDUs Strategiske forskningsmidler



# E-mail-konsultation

- I 2009: obligatorisk for praktiserende læger i Danmark at tilbyde e-mail konsultation
- Patienter i alderen 65-89 år deltager med højeste frekvens
- “Det gode lægebesøg” (sommer 2015)
- I 2020: 21% af alle konsultationer foregår via e-mail (mere end 7 millioner konsultationer)
- I vores forskning har vi primært fokuseret på patienter i alderen 65 år og opefter



Formand for praktiserer x + v

https://www.dr.dk/nyheder/regionale/syd/formand-praktiserende-laeger-vi-bruger-meget-tid-paa-mail-konsultationer

DR Nyheder TV Radio Privatlivspolitik KONTAKT DR SØG PÅ DR.DK

SENESTE NYT INDLAND UDLAND PENGE POLITIK REGIONALT

 SYD- OG SØNDERJYLLAND

# Formand for praktiserende læger: Vi bruger for meget tid på mail-konsultationer

Siden 2006 er antallet af e-mails til lægerne steget med fem millioner.



## Optimeret brug af e-mail-konsultation – anbefalinger, som fx:

Forventningsafstemning med patienten – komme til enighed om brug

Være åben om egne præferencer

Understrege over for patienten at det kræver et godt samarbejde mellem læge og patient at skrive sammen. Et fælles kommunikationsansvar.

Organisering af e-kons i klinikkerne: svar på e-kons fra patientens "faste" læge

Faste tidsrum hvor e-kons afvikles – undgå at putte e-kons "ind mellem hullerne"

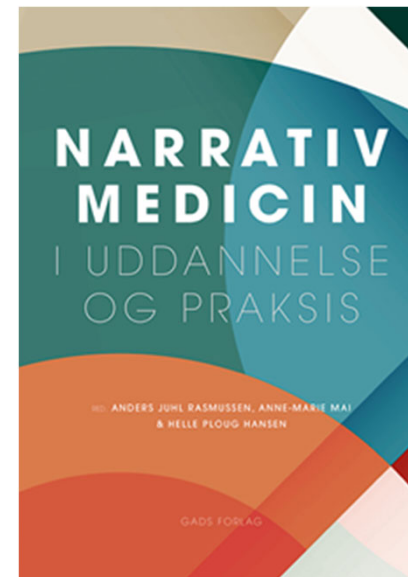
Lade praksispersonale visitere

Vær ikke bange for at skrive personligt og varmt – det styrker relationen.

E-kons ikke kun et informations-redskab, men også et omsorgs-redskab!

# Andre vigtige pointer

- Bevidsthed om det digitale mulighedsrum
- Mennesket på den anden side af skærmen
- Der kan opbygges stærke relationer i den digitale samtale
- Kommunikationsformer supplerer hinanden snarere end de erstatter hinanden
- Det digitale øjeblikks betydning
- At lytte digitalt og at læse mellem linjerne



# Demography and democracy – Healthy ageing in a digital world (HAIDI)



## Demography and democracy – Healthy ageing in a digital world

**Expertise and skills:** Media, culture, and communication studies, sociology of health and illness, social and cultural gerontology, public policy, journalism, qualitative and quantitative research, representation of older people and ageing, digital health, digital consultations, email practices in health care, medical humanities, gender and health, social work, ageism, critical theory and feminist theory, mental health and mental illness, sms, blogging, social exclusion, civic engagement, life course and narrative interviewing, ethnography, ageing and place, IT and cognition, telemedicine, internetbased psychiatry, media analysis, Nvivo, health literacy, digital literacy, research ethics...



### Project group

- Helena Sandberg (SWE)
- Hanna Varjakoski (FIN)
- Fredrika Thelandersson (SWE)
- Amalie Søgaard Nielsen (DK)
- Anette Grønning (DK)
- Elisa Tiilikainen (FIN)

Projektet er støttet af "Future Challenges in the Nordics"-programmet og The Kamprad Family Foundation.

Hjemmeside:

[www.sdu.dk/humanhealth](http://www.sdu.dk/humanhealth)

Anette Grønning

Lektor, Medievidenskab

Syddansk Universitet

E-mail: [ahg@sdu.dk](mailto:ahg@sdu.dk)

Twitter: @AnetteHauervig

LinkedIn: Anette Hauervig Grønning